

Geschäftsführender Gesellschafter und selbständiger Unternehmensberater

PERSÖNLICHE DATEN

Geburtsjahr 1961
Verheiratet seit 1986, eine Tochter, ein Sohn
Wohnhaft in Graz - Andritz



AUSBILDUNG

Studium der Rechtswissenschaften in Graz.
Managementausbildung innerhalb der Allianz sowie bei Managementcenter Vorarlberg, ICG und ähnlichen Institutionen.
Lehrgang EU-Plus Berater an der Wirtschaftskammer.
Diplomcoach nach ACC Standards.
Bauakademie Steiermark- Schadenregulierung
EU zertifizierter Sachverständiger

1985 / 1986	Gerichtsjahr in diversen Gerichten in der Steiermark
1986 – 2002	Allianz Elementar Versicherungs - AG
1986-1998	<u>Landesdirektion Steiermark</u> : Schadenreferent für Rechtsschutz- und Zivilhaftpflichtsparten. Ab 1991 <i>Leitung der Vertragsabteilung.</i>
1996	<i>Projektleitung</i> „Neue Welt“ zur Implementierung neuer Geschäftsprozesse im Vertrieb, unter Anwendung neuer EDV- Programme für Steiermark und Kärnten,
1998	<u>Generaldirektion Wien</u> , Abteilung Informationsmanagement/ Organisation: <i>Projektleiter</i> für die Implementierung neuer Geschäftsprozesse im Vertragsbereich für Österreich unter Anwendung eines neuen prozesssteuernden Bestandsführungsystems „GFB“.
1999	Konzeption eines <i>Customer Contact Centers</i> für alle Kundenprozesse der Allianz Gruppe als <i>Projektmitarbeiter und Projektleiter</i> . Entwicklung von modernen kundenorientierten Geschäftsprozessen in Zusammenarbeit mit Boston Consulting Group, Cisco und Hewlett Packard.
2-4/2000	Mitverantwortlicher für den Pilotbetrieb des Customer Contact Centers
ab 4/2000:	<i>Leiter Allianz Kundenservice</i> mit 580 Mitarbeitern an vier Standorten in Österreich mit einer Jahresbudgetverantwortung von € 39 Millionen. Verantwortung für die Reorganisation der gesamten Verwaltung.
seit 1996	Lektor an der Universität Graz (Lehrgang zum akad. Gepr.

seit 2002	Versicherungskaufmann, Fachgebiet Sachversicherung)
2005 -2013	Selbständiger Consultant Vortragender an FH JOANNEUM beim Studiengang Bank- und Versicherungsbetriebslehre
seit 2004	Allgemein beeideter und gerichtlich zertifizierter Sachverständiger für das Versicherungswesen
seit 2005	Geschäftsführender Gesellschafter der faircheck Schadenservice GmbH
seit 2008	Geschäftsführender Gesellschafter der PEAN GmbH

FACHGEBIETE

Strategieberatung, Organisation, Projektmanagement,
Spezialgebiete: Processmanagement, Implementierungsprojekte, Projektcoaching,
Customer Contact Prozesse, Erstellen von Geschäftsmodellen im Bereich
Finanzdienstleistung

BRANCHEN

Insurance, IT, Telekommunikation, Finanzdienstleistung,

UNTERNEHMENSFUNKTIONEN

Fachbereiche Insurance, Organisation Inhouse CallCenter / Customer Contact Center,
Optimierung organisations- und unternehmensübergreifender Prozesse inkl.
Partnerintegration auf Basis neuer Medien, Vertriebsorganisation.

WESENTLICHE PROJEKTE

Innerhalb Allianz:

Organisatorische Implementierungen von Bestandssystemen
Konzeption und Implementierung Inhouse CallCenter
Konzeption und Implementierung Customer ContactCenter- komplette
Verwaltungsreorganisation unter Einbindung aller Underwriting- und Schadenprozesse

Als Berater:

- Konzeption einer Kommunikationsplattform im Agenturpool Service &More
(100% Tochter der Wiener Städtischen Versicherung)
- Strategieberatung für IBM Österreich im Fachbereich Insurance in
Zusammenarbeit mit Marx&Martin Unternehmensberatung GmbH aus
Deutschland
- Projekt Service Point Insurance mit IBM Österreich – z.B. GutachtenPortal, eine
Gesellschaft, die für mehrere Kunden, insbesondere Versicherungen
Dienstleistungen erbringt, wie z.B Sachverständigengutachten im KFZ Bereich
- Einführung von Versicherungsprodukten für internationalen Versicherer in Ö
- Beratung eines Telekombetreibers in Bereich Vertriebsorganisation
- Beratung einer großen Maklerorganisation im Bereich Serviceoptimierung
- Einführung von modernen Schadenprozessen, Projektcoaching und Begleitung
des Top-Managements beim größten Versicherer in der Slowakei
- Vortragender bei Veranstaltungen

SPRACHKENNTNISSE: Englisch, Französisch